

Dell™ Optiplex™ 760

Installasjonsveiledning

Denne veiledningen inneholder en oversikt over funksjoner, spesifikasjoner og hurtigoppsett, programvare og informasjon om feilsøking for datamaskinen din.

Hvis du vil ha mer informasjon om operativsystemet, eksterne enheter og teknologier, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på support.dell.com.

Modeller DCSM, DCNE, DCCY og DCTR

Merk, Merknader og Obs!



MERK: Et MERK-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



MERKNAD: En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



ADVARSEL: En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i serien Dell™ n, gjelder ikke eventuelle referanser i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

Produktmerknad for Macrovision

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation, og er ment for hjemmebruk og andre begrensede visningsområder med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2008 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker brukt i denne teksten: *Dell*, DELL-logoen, *OptiPlex* og *DellConnect* er varemerker for Dell Inc.; *Bluetooth* er et registrert varemerke eid av Bluetooth SIG, Inc., og er brukt av Dell under lisens; *Intel*, *Core*, *Celeron* og *Pentium* er registrerte varemerker for Intel Corporation i USA og andre land; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og logoen på *Windows Vista* Start-knappen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.

Modeller DCSM, DCNE, DCCY og DCTR

Innhold

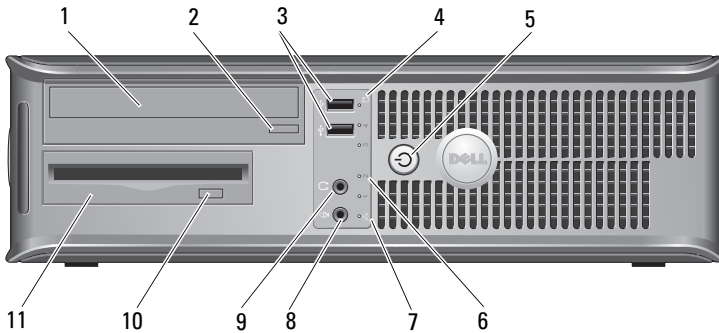
1	Om datamaskinen	7
	Skrivebordsmaskin sett forfra	7
	Skrivebordsmaskin sett bakfra	8
	Skrivebordsmaskin: kontakter på bakpanelet	9
	Minitårnmaskin sett forfra	10
	Minitårnmaskinsett bakfra	11
	Minitårnmaskin: Kontakter på bakpanelet	12
	Liten formfaktor sett forfra	13
	Liten formfaktor sett bakfra	14
	Liten formfaktor: Kontakter på bakpanelet	14
	Ultraliten formfaktor sett forfra	15
	Ultraliten formfaktor sett bakfra	15
	Ultraliten formfaktor: Kontakter på bakpanelet	16

2	Sette opp datamaskinen	17
	Hurtigoppsett	17
	Koble til vekselstrømadapteren (bare ultraliten formfaktor)	23
	Kabeldeksel til ultraliten formfaktor (tillegg)	25
	Installere datamaskinen i et avlukke	27
	Koble maskinen til Internettet	29
	konfigurere Internett-tilkoblingen	29
	Overføre informasjon til en ny datamaskin	31
	Microsoft® Windows Vista®-operativsystem	31
	Microsoft Windows® XP	31
3	Spesifikasjoner	35
4	Feilsøking	47
	Bruke feilsøkningsverktøyet for maskinvare	47
	Tips	48
	Strømprøblemer	48
	Minneproblemer	49
	Låsing av maskinen og programvare- problemer	50
	Dell Technical Update-tjenesten	52
	Dell Diagnostics	52

5	Installere programvare på nytt	55
	Drivere	55
	Identifisere drivere	55
	Installere drivere og verktøy på nytt	56
	Gjenopprette operativsystemet	59
	Bruke Microsoft® Windows®-system- gjenoppretting	59
	Klikk Dell Factory Image Restore.	61
	Bruke mediet med operativsystemet.	63
6	Finne informasjon	65
7	Få hjelp	67
	Få assistanse	67
	Brukerstøtte og kundeservice	68
	DellConnect™.	68
	Internett-tjenester	68
	AutoTech-tjeneste	69
	Automatisk ordrestatusservice.	69
	Problemer med ordren	70
	Produktinformasjon	70
	Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditt	70
	Før du ringer	71
	Kontakte Dell	73
	Stikkordregister	75

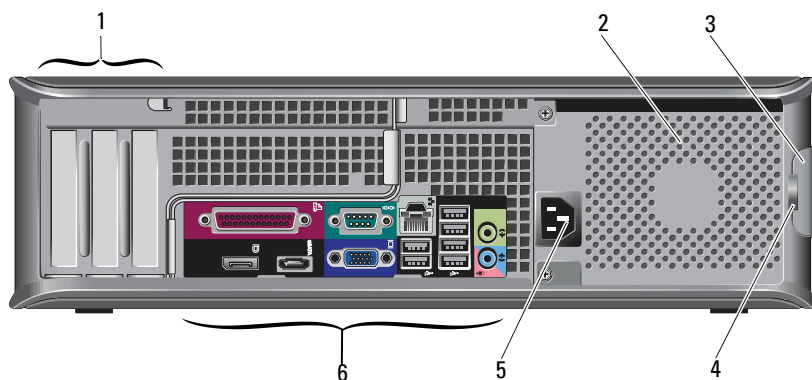
Om datamaskinen

Skrivebordsmaskin sett forfra



- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | optisk stasjon | 2 | valgfri utløserknapp for optisk stasjon |
| 3 | USB 2.0-kontakter (2) | 4 | aktivitetslampe for harddisk |
| 5 | på/av-knapp, på/av-lampe | 6 | diagnoselamper (4) |
| 7 | nettverkslampe | 8 | mikrofonkontakt |
| 9 | kontakt for hodetelefon | 10 | utløserknapp for diskettstasjon (tillegg) |
| 11 | diskettstasjon eller mediakortleser (tilleggsutstyr) | | |

Skrivebordsmaskin sett bakfra



1 spor for utvidelseskort (3)

3 dekselutløser

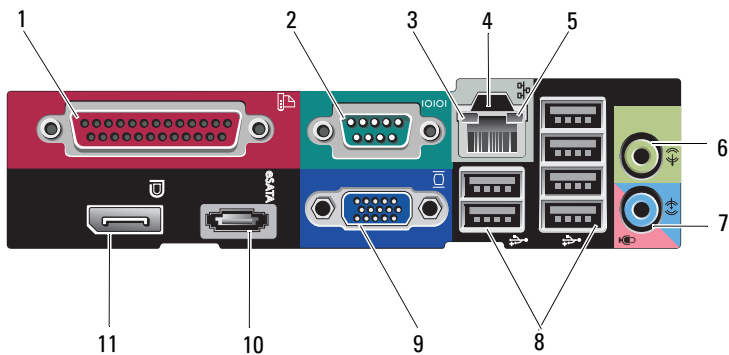
5 strømkontakt

2 lufteåpning

4 hengelåsringer

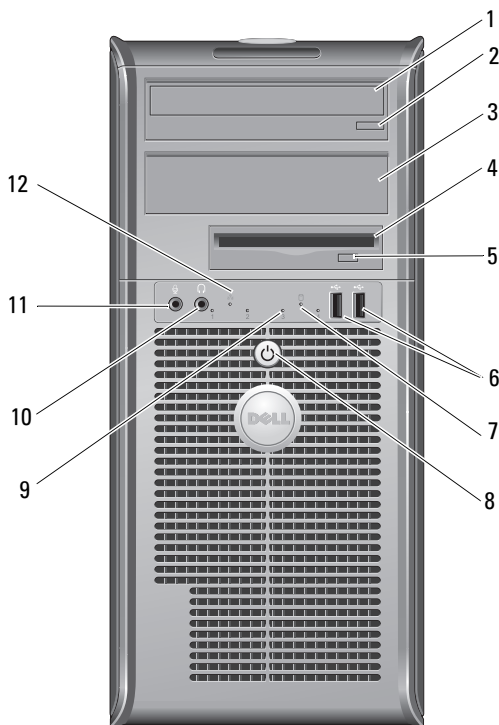
6 kontakter på bakpanelet

Skrivebordsmaskin: kontakter på bakpanelet



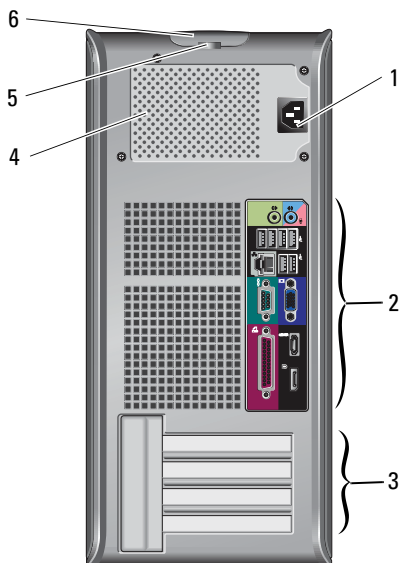
- | | | | |
|----|------------------------------|----|-----------------------|
| 1 | parallellkontakt | 2 | seriell kontakt |
| 3 | lampe for koblingsintegritet | 4 | nettverkstilkobling |
| 5 | lampe for nettverksaktivitet | 6 | utgang |
| 7 | inngang | 8 | USB 2.0-kontakter (6) |
| 9 | VGA-skjermkontakt | 10 | eSATA-kontakt |
| 11 | Skjermportkontakt | | |

Minitårnmaskin sett forfra



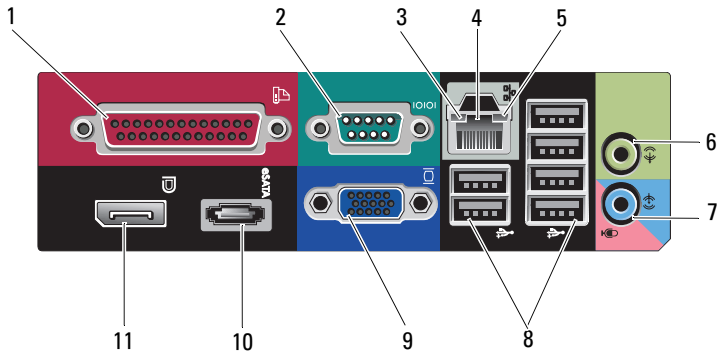
- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | optisk stasjon | 2 | valgfri utløserknapp for optisk stasjon |
| 3 | brønn for optisk stasjon (tillegg) | 4 | diskettstasjon eller mediakortleser (tilleggsutstyr) |
| 5 | utløserknapp for diskettstasjon (tillegg) | 6 | USB 2.0-kontakter (2) |
| 7 | aktivitetslampe for harddisk | 8 | på/av-knapp, på/av-lampe |
| 9 | diagnoselamper (4) | 10 | kontakt for hodetelefon |
| 11 | mikrofonkontakt | 12 | nettverkslampe |

Minitårnmaskinsett bakfra



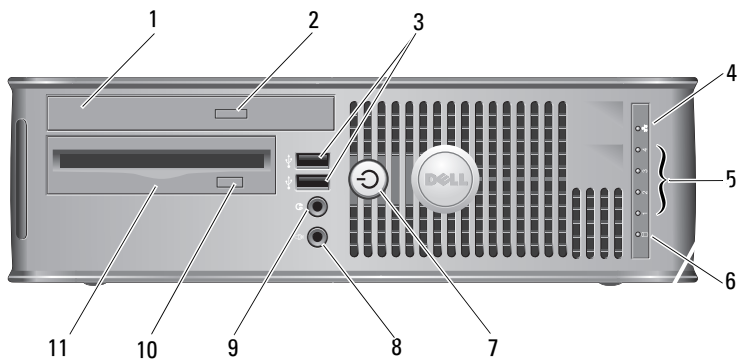
- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | strømkontakt | 2 | kontakter på bakpanelet |
| 3 | spor for utvidelseskort (4) | 4 | lufteåpning |
| 5 | hengelåsringer | 6 | dekselutløser |

Minitårnmaskin: Kontakter på bakpanelet



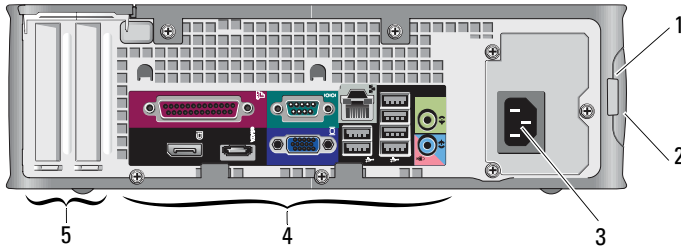
- | | | | |
|----|------------------------------|----|-----------------------|
| 1 | parallellkontakt | 2 | seriell kontakt |
| 3 | lampe for koblingsintegritet | 4 | nettverkstilkobling |
| 5 | lampe for nettverksaktivitet | 6 | utgang |
| 7 | inngang | 8 | USB 2.0-kontakter (6) |
| 9 | VGA-skjermkontakt | 10 | eSATA-kontakt |
| 11 | Skjermportkontakt | | |

Liten formfaktor sett forfra



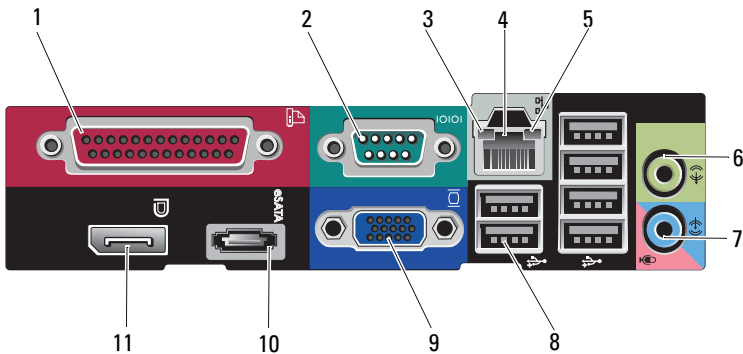
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | optisk stasjon | 2 | valgfri utløserknapp for optisk stasjon |
| 3 | USB 2.0-kontakter (2) | 4 | nettverkslampe |
| 5 | diagnoselamper (4) | 6 | aktivitetslampe for harddisk |
| 7 | på/av-knapp, på/av-lampe | 8 | mikrofonkontakt |
| 9 | kontakt for hodetelefon | 10 | utløserknapp for diskettstasjon (tillegg) |
| 11 | diskettstasjon eller mediakortleser (tilleggsutstyr) | | |

Liten formfaktor sett bakfra



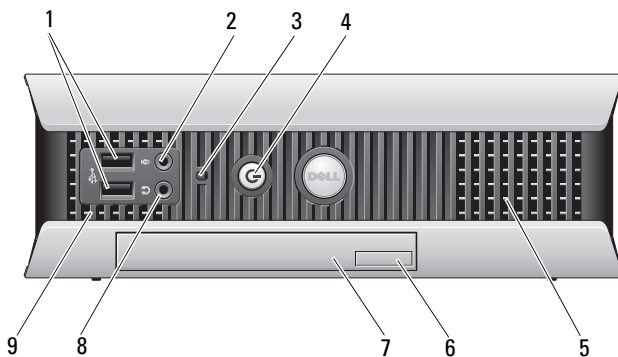
- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | hengelåsring | 2 | dekselutløser |
| 3 | strømkontakt | 4 | kontakter på bakpanelet |
| 5 | spor for utvidelseskort (2) | | |

Liten formfaktor: Kontakter på bakpanelet



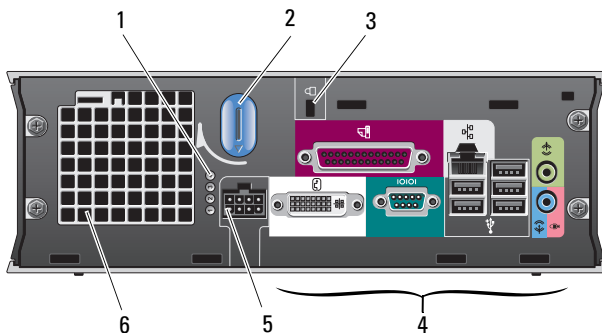
- | | | | |
|----|------------------------------|----|-----------------------|
| 1 | parallellkontakt | 2 | seriell kontakt |
| 3 | lampe for koblingsintegritet | 4 | nettverkstilkobling |
| 5 | lampe for nettverksaktivitet | 6 | utgang |
| 7 | inngang | 8 | USB 2.0-kontakter (6) |
| 9 | VGA-skjermkontakt | 10 | eSATA-kontakt |
| 11 | Skjermportkontakt | | |

Ultraliten formfaktor sett forfra



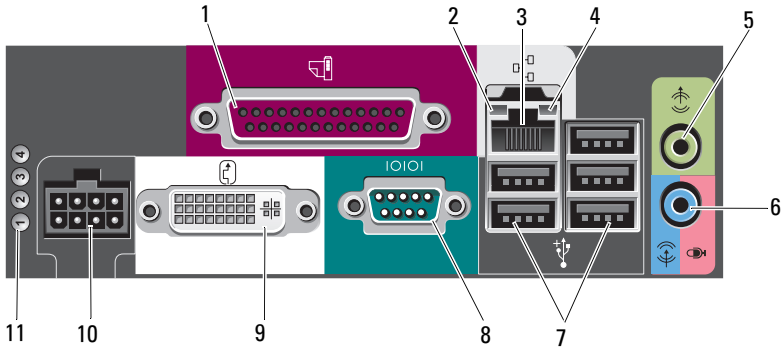
- | | | | |
|---|------------------------------|---|---|
| 1 | USB 2.0-kontakter (2) | 2 | mikrofonkontakt |
| 3 | aktivitetslampe for harddisk | 4 | på/av-knapp, på/av-lampe |
| 5 | ventilasjonsnull | 6 | valgfri utløserknapp for optisk stasjon |
| 7 | optisk stasjon | 8 | kontakt for hodetelefon |
| 9 | ventilasjonsnull | | |

Ultraliten formfaktor sett bakfra



- | | | | |
|---|------------------------|---|-------------------------|
| 1 | diagnoselamper (4) | 2 | dekselutløserknapp |
| 3 | spor for sikringskabel | 4 | kontakter på bakpanelet |
| 5 | strømkontakt | 6 | lufteåpning |

Ultraliten formfaktor: Kontakter på bakpanelet



- | | | | |
|----|-----------------------|----|------------------------------|
| 1 | parallellkontakt | 2 | lampe for koblingsintegritet |
| 3 | nettverkstilkobling | 4 | lampe for nettverksaktivitet |
| 5 | utgang | 6 | inngang |
| 7 | USB 2.0-kontakter (5) | 8 | seriell kontakt |
| 9 | DVI-skjermkontakt | 10 | strømkontakt |
| 11 | diagnoselamper (4) | | |

Sette opp datamaskinen



ADVARSEL: Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com: www.dell.com/regulatory_compliance.

Hurtigoppsett



MERK: Noen enheter følger kanskje ikke med hvis du ikke bestilte dem.

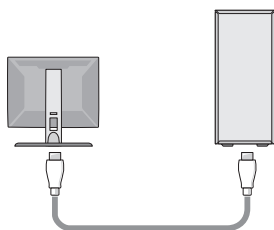
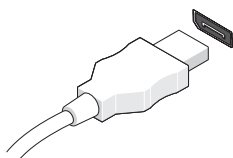
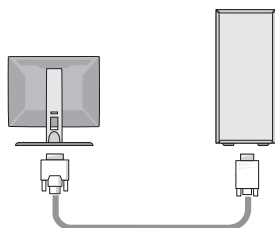
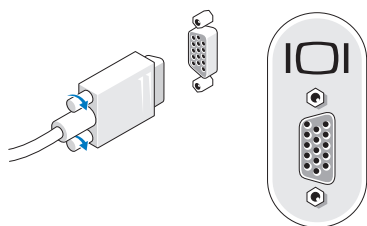
- 1 Koble til skjermen med én av følgende kabler eller adaptere:
 - Blå VGA-kabel
 - DisplayPort-kabel
 - DisplayPort til DVI-adappter
 - Hvit DVI-kabel
 - Y-adappterkabel for to skjermer

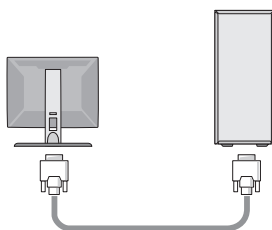
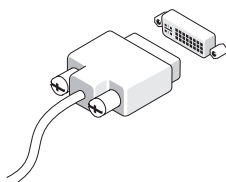
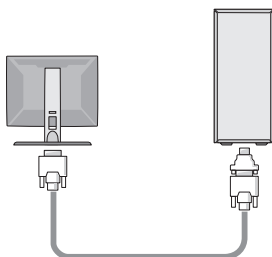
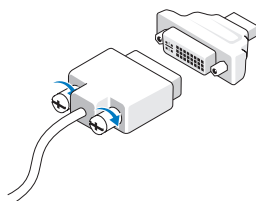


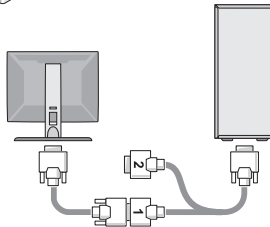
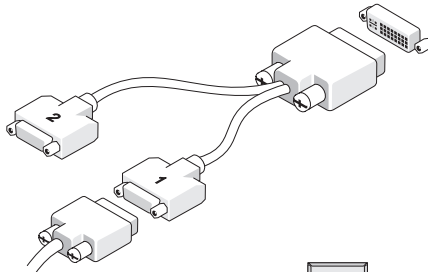
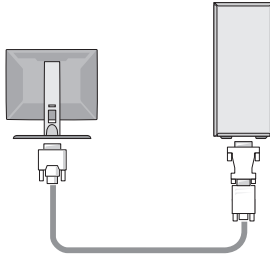
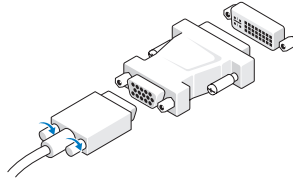
MERK: Stasjonære datamaskiner, minitårn og datamaskiner med liten formfaktor støtter enten VGA- eller Display Port-tilkobling.



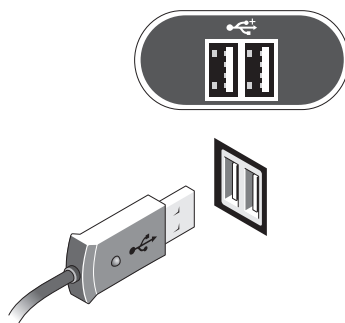
MERK: Datamaskiner med ultraliten formfaktor støtter bare DVI-I-tilkobling.





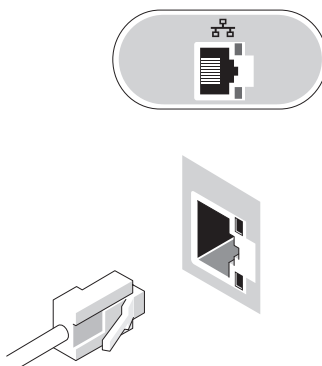


- 2 Koble til en USB-enhet, for eksempel et tastatur eller en mus.



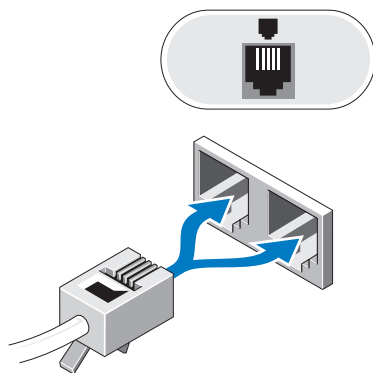
- ➔ **MERKNAD:** Påse at du kobler nettverkskabelen til kontakten som er merket med ikonet som vises i illustrasjonen nedenfor.

- 3 Koble til nettverkskabelen.



- ➔ **MERKNAD:** Påse at du kobler modemmet til kontakten som er merket med ikonet som vises i illustrasjonen nedenfor.

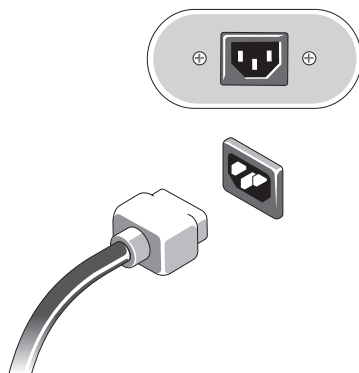
- 4 Koble til modemmet (tilleggsutstyr).



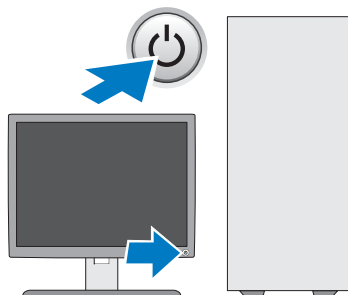
- 5 Koble til strømkabelen (kablene).



MERK: Se Koble til vekselstrømadapteren (bare ultraliten formfaktor) på side 23 hvis du bruker en maskin med ultraliten formfaktor.



- 6 Trykk på strømknappen på skjermen og datamaskinen.



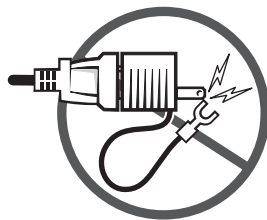
- 7 Koble til nettverket.

Koble til vekselstrømadapteren (bare ultraliten formfaktor)

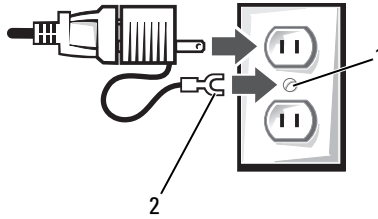
- 1 Koble vekselstrømadapteren til strømkontakten på baksiden av datamaskinen. Påse at låsen klikker på plass.
- 2 Koble én ende av strømkabelen til strømadapteren.



ADVARSEL: Hvis strømadapterkabelen har en grønn jordledning, må du sørge for at det *ikke* oppstår kontakt mellom den grønne jordledningen og strømledningene. Hvis det skjer, kan det føre til elektrosk støt, brann eller skade på datamaskinen.

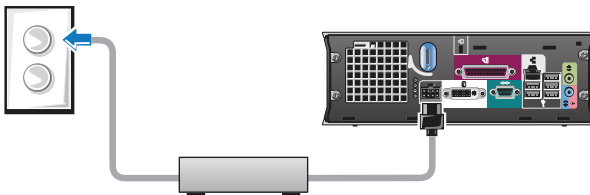


- 3 Hvis strømadapterkabelen har en grønn jordledning for tilkobling til et strømuttak, kobler du metalljordingskontakten til jordingskilden (ofte en skrue) i uttaket (se illustrasjonen nedenfor):
 - a Løsne jordingskilden.
 - b Skyv metalljordingskontakten bak jordingskilden, og skru til jordingskruen.



- 1 jordingskilde (skrue)
- 2 jordet metallkontakt

4 Koble strøm-kabelen til strømuttaket.



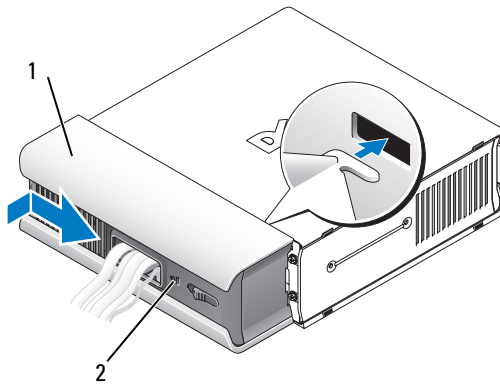
Strømadapteren har en statuslampe som ikke lyser når adapteren ikke er koblet til strømuttaket, og som lyser grønt eller gult i disse tilstandene:

- grønt lys: Kontinuerlig grønt lys betyr at strømadapteren er koblet til et strømuttak og til datamaskinen.
- gult lys: Kontinuerlig gult lys betyr at strømadapteren er koblet til et strømuttak, men ikke til datamaskinen. Datamaskinen vil ikke fungere i denne tilstanden. Koble strømadapteren til datamaskinen og/eller nullstill strømadapteren ved å ta ut kontakten og sette den inn i strømuttaket igjen.

Kabeldeksel til ultraliten formfaktor (tillegg)

Sette på kabeldekselet

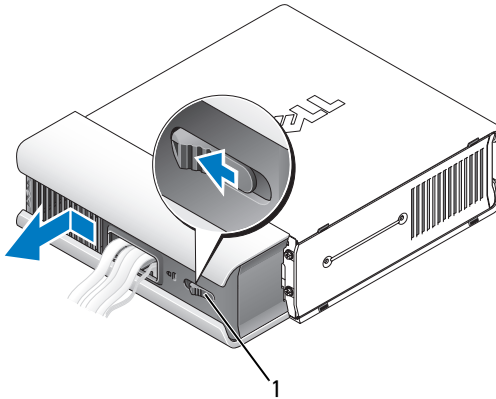
- 1 Sørg for at alle eksterne enhetskabler er trukket gjennom hullet i kabeldekselet.
- 2 Koble alle enhetskablene til kontaktene på baksiden av datamaskinen.
- 3 Hold nederst i kabeldekselet for å justere tappene etter sporene på datamaskinens bakpanel.
- 4 Stikk tappene inn i sporene og skyv dekselet mot kabinettkanten (se bildet) til kabeldekselet sitter på plass.
- 5 Installere en sikkerhetsenhet i sikkerhetskabelsporet (tillegg).



- 1 kabeldeksel
- 2 spor for sikringskabel

Ta av kablekselet

- 1 Hvis en sikkerhetsenhet er installert i sikkerhetskabelsporet, tar du ut enheten.



1 utløserknapp

- 2 Skyv utløserknappen, ta tak i kablekselet og skyv dekselet sidelengs (se bildet) til det stopper, og løft kablekselet av.

Installere datamaskinen i et avlukke

Installering av datamaskinen i et avlukke kan begrense luftstrømmen og påvirke datamaskinens ytelse, noe som kan føre til overoppheting. Følg retningslinjene nedenfor ved installering av datamaskinen i et avlukke.



ADVARSEL: Før du installerer datamaskinen i et avlukke, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

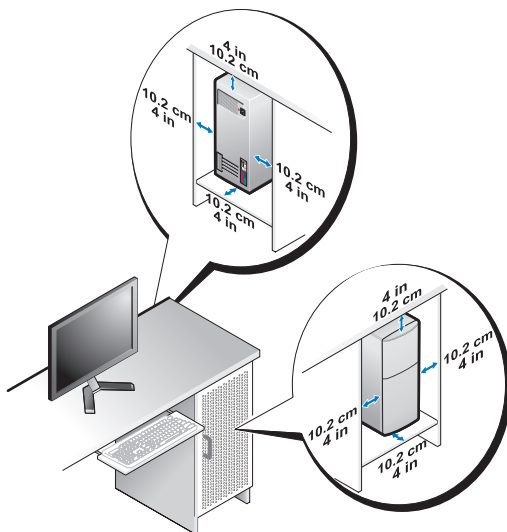


MERKNAD: Driftstemperaturangivelsene i denne håndboken gjenspeiler maksimal driftstemperatur for omgivelsene. Romtemperaturen må tas i betraktning når datamaskinen skal installeres i et avlukke. Hvis for eksempel romtemperaturen er 25 °C (77 °F), har du, avhengig av spesifikasjonene for datamaskinen, bare 5 til 10 °C (9 til 18 °F) temperaturmargin før maksimal driftstemperatur for datamaskinen er nådd. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens spesifikasjoner, kan du se Spesifikasjoner på side 35.

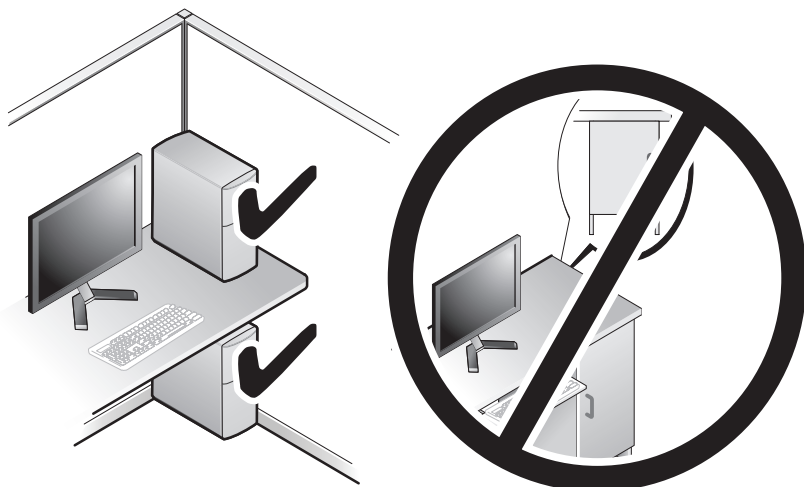
- Pass på at det er minst 10,2 cm klaring på alle sidene med lufteåpninger på datamaskinen slik at det er nok luftsirkulasjon for tilstrekkelig ventilasjon.
- Hvis avlukket har dører, må dørene være av en type som tillater minst en 30 prosents luftsirkulasjon gjennom avlukket foran og bak.




MERKNAD: Datamaskinen må ikke monteres i et avlukke som ikke har god nok luftsirkulasjon. Hvis luftsirkulasjonen begrenses, kan det påvirke datamaskinens ytelse og kanskje føre til at den overopphetes.



- Hvis datamaskinen er montert i et hjørne på eller under en pult, må det være minst 5,1 cm klaring fra baksiden av datamaskinen til veggen, slik at det er god luftsirkulasjon for tilstrekkelig ventilasjon.



Koble maskinen til Internettet

 **MERK:** Det er ulike Internett-leverandører og Internett-tilbud i ulike land.


Hvis du vil koble maskinen til Internett, må du ha et modem eller en nettverks-tilkobling og en Internett-leverandør (ISP). Hvis du bruker en oppringt tilkobling, kobler du en telefonledning til modemtilkoblingen på maskinen og til telefonkontakten i veggens før du setter opp Internett-tilkoblingen. Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internett-leverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for å få installasjonsanvisninger.


konfigurere Internett-tilkoblingen

Slik setter du opp en Internett-tilkobling med en snarvei på skrivebordet som gis av Internett-leverandøren:


- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Dobbelklikk ISP-ikonet på skrivebordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigureringen.


Hvis du ikke har et ikon for Internett-leverandør på skrivebordet, eller hvis du vil sette opp en Internett-tilkobling med en annen Internett-leverandør, følger du framgangsmåten i det aktuelle avsnittet nedenfor.

 **MERK:** Hvis du ikke kan koble til Internett, kan du slå opp i *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok). Hvis du har koblet deg til tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.

 **MERK:** Ha ISP-informasjonen for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan du prøve veiviseren for **tilkobling til Internett**.


Microsoft® Windows Vista®-operativsystem

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Klikk Windows Vista Start-knappen  → **Kontrollpanel**.
- 3 Under **Nettverk og Internett** klikker du **Koble til Internett**.

- 4 I vinduet **Koble til Internett** klikker du enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Oppringt tilkobling**, avhengig av hvordan du vil koble til:
 - Velg **Broadband** hvis du vil koble til via DSL, satellittmodem, kabel-TV-modem eller trådløsteknologien Bluetooth®.
 - Velg **Oppringt tilkobling** hvis du vil bruke et modem for oppringt tilkobling eller ISDN.
-  **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.
- 5 Følg anvisningene på skjermen, og bruk konfigureringsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre konfigureringen.


Microsoft Windows® XP

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Klikk **Start**→ **Internet Explorer**→ **Koble til Internett**.
- 3 I det neste vinduet velger du alternativet du vil bruke:
 - Hvis du ikke har noen Internett-leverandør, klikker du **Velg fra en liste med Internett-leverandører (ISP)**.
 - Hvis du allerede har mottatt oppsettinformasjon fra Internett-leverandøren din, men ikke noen oppsett-CD, klikker du **Konfigurere tilkoblingen manuelt**.
 - Hvis du har en CD, klikker du **Bruke CD-en jeg fikk fra Internett-leverandøren**.
- 4 Klikk **Neste**.

Hvis du valgte **Konfigurere tilkoblingen manuelt** i Figur 3, går du videre til Figur 5. Hvis ikke, følger du veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.
-  **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, kontakter du Internett-leverandøren din.
- 5 Velg riktig alternativ under **Hvordan vil du koble til Internett?**, og klikk deretter **Neste**.
- 6 Bruk oppsettinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre oppsettet.

Overføre informasjon til en ny datamaskin

Microsoft® Windows Vista®-operativsystem

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og klikk deretter **Overfør filer og innstillinger** → **Start Windows enkel overføring**.
- 2 I dialogboksen **Brukerkontroll** klikker du **Fortsett**.
- 3 Klikk **Starte en ny overføring** eller **Fortsette en overføring som pågår**.
- 4 Følg anvisningene i skjermbildet i veiviseren **Windows Enkel overføring**.

Microsoft Windows® XP

Windows XP har en veiviser for overføring av filer og innstillinger fra en kilde-datamaskin til en ny datamaskin.

Du kan overføre dataene til den nye datamaskinen over et nettverk eller via en seriell tilkobling. Videre kan du lagre dem på flyttbare medier, for eksempel en skrivbar CD, for overføring til en ny datamaskin.



MERK: Du kan overføre informasjon fra en gammel datamaskin til en ny ved å koble en seriell kabel direkte til inngangs-/utgangsportene (I/U) på de to datamaskinene. Se Microsoft Knowledge Base-artikkel nr. 305621 med tittelen *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Konfigurere en direkte kabelforbindelse mellom to Windows XP-baserte datamaskiner) for anvisninger om hvordan du setter opp en direkte kabelforbindelse mellom to datamaskiner. Denne informasjonen er ikke tilgjengelig i alle land.

Du må kjøre veiviseren for overføring av filer og innstillinger for å overføre informasjon til en ny datamaskin.

Kjøre veviseren for overføring av filer og innstillinger med operativsystemmediene



MERK: Denne prosedyren krever operativsystemmediet. Dette mediet er tilleggsutstyr og leveres ikke med alle datamaskiner.

Slik klargjør du den nye datamaskinen for filoverføringen:

- 1 Åpne Veviser for overføring av filer og innstillinger: klikk **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemverktøy**→ **Veviser for overføring av filer og innstillinger**.
- 2 Når skjermen **Veviser for overføring av filer og innstillinger** vises, klikker du **Neste**.
- 3 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du **Ny datamaskin**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Har du en CD-ROM med Windows XP?** klikker du **Jeg vil bruke veviseren fra Windows XP CD-en**→ **Neste**.
- 5 Når skjermen **Gå til din gamle datamaskin nå** kommer fram, går du til den gamle datamaskinen eller kildedatamaskinen. *Ikke* klikk **Neste** ennå.

Slik kopierer du data fra den gamle datamaskinen:

- 1 Sett i mediet med Windows XP-operativsystemet i den gamle datamaskinen.
- 2 I skjermbildet **Velkommen til Microsoft Windows XP** klikker du **Utfør andre oppgaver**.
- 3 I skjermbildet **Hva ønsker du å gjøre?** klikker du **Overfør filer og innstillinger**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du **Gammel datamaskin**→ **Neste**.
- 5 I skjermbildet **Velg overføringsmetode** velger du overføringsmetoden du foretrekker.
- 6 I skjermbildet **Hva vil du overføre?** velger du de elementene du vil overføre, og klikker **Neste**.
Etter at informasjonen er kopiert, kommer skjermbildet **Fullfør innsamlingsfasen** fram.
- 7 Klikk **Fullfør**.

Slik overfører du data til den nye datamaskinen:

- 1** I skjermbildet **Gå til din gamle datamaskin** nå på den nye datamaskinen klikker du **Neste**.
- 2** I skjermbildet **Hvor er filene og innstillingene?** velger du den metoden du valgte for overføring av innstillingene og filene, og klikker **Neste**.
Veiviseren overfører de innsamlede filene og innstillingene til den nye datamaskinen.
- 3** I **Fullfør**-skjermbildet klikker du **Fullført**. Start den nye datamaskinen på nytt.

Kjøre veiviseren for overføring av filer og innstillinger uten operativsystemmediene

Hvis du skal kjøre veiviseren for overføring av filer og innstillinger uten *Operating System*-mediet, må du lage en veiviserdisk slik at du kan opprette en sikkerhetskopi på et flyttbart medium.

Følg denne fremgangsmåten for å lage en veiviserdisk på den nye datamaskinen med Windows XP:

- 1** Åpne Veiviser for overføring av filer og innstillinger: klikk **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemverktøy**→ **Veiviser for overføring av filer og innstillinger**.
- 2** Når skjermen **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** vises, klikker du **Neste**.
- 3** I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du **Ny datamaskin**→ **Neste**.
- 4** I skjermbildet **Har du en CD-ROM med Windows XP?** klikker du **Jeg vil opprette en veiviserdisk i følgende stasjon** → **Neste**.
- 5** Sett i det flyttbare mediet, for eksempel en skrivbar CD, og klikk **OK**.
- 6** Når diskopprettingen er fullført og beskjeden **Gå til din gamle datamaskin** nå vises, må du *ikke* klikke **Neste**.
- 7** Gå til den gamle datamaskinen.

Slik kopierer du data fra den gamle datamaskinen:

- 1 Sett i disken med veviseren på den gamle datamaskinen, og klikk **Start** → **Kjør**.
- 2 I feltet **Åpne** i vinduet **Kjør** blar du til banen for **fastwiz** (på det aktuelle flyttbare mediet), og klikker **OK**.
- 3 I skjermbildet **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** klikker du **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du **Gammel datamaskin** → **Neste**.
- 5 I skjermbildet **Velg overføringsmetode** velger du overføringsmetoden du foretrekker.
- 6 I skjermbildet **Hva vil du overføre?** velger du de elementene du vil overføre, og klikker **Neste**.
Etter at informasjonen er kopiert, kommer skjermbildet **Fullfør innsamlingsfasen** fram.
- 7 Klikk **Fullfør**.

Slik overfører du data til den nye datamaskinen:

- 1 I skjermbildet **Gå til din gamle datamaskin nå** på den nye datamaskinen klikker du **Neste**.
- 2 I skjermbildet **Hvor er filene og innstillingene?** velger du den metoden du valgte for overføring av innstillingene og filene, og klikker **Neste**. Følg anvisningene på skjermen.

Veviseren leser de innsamlede filene og innstillingene og anvender dem på den nye datamaskinen.

Når alle innstillinger og filer har blitt tatt i bruk, kommer skjermbildet **Fullført** fram.

- 3 Klikk **Fullført** og start den nye datamaskinen på nytt.



MERK: Hvis du vil ha mer informasjon om denne framgangsmåten, kan du søke på support.dell.com etter dokument nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



MERK: Dell™ Knowledge Base-dokumentet er ikke tilgjengelige i alle land.

Spesifikasjoner



MERK: Tilbudene kan variere fra sted til sted. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, klikker du **Start** → **Hjelp og støtte** og velger alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Prossessor

Prosessortype	Intel® Core™ 2 Duo; FSB opptil 1333 MHz Intel Pentium® Dual-Core; FSB opptil 800 MHz Intel Celeron®; FSB opptil 800 MHz
Level 2 (L2)-hurtigbuffer	Minst 512 KB parallellutføring, åtteveis sett assosiativ, writeback SRAM

Systeminformasjon

Brikkesett	Intel Q43 Express chipset m/ICH10D
DMA-kanaler	åtte
Avbruddsnivåer	24
BIOS-brikke (NVRAM)	32 MB
Nettverkskort	integret nettverksgrensesnitt med en kommunikasjonskapasitet på 10/100/1000 Mbps

Minne

Type	667 MHz eller 800 MHz DDR2 SDRAM bare ikke-ECC-minne
Minnekontakter	
minitårn, skrivebord og liten formfaktor	fire
ultraliten formfaktor	to

Minne (Forts)

Minnekapasitet	512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB eller 4 GB ikke-ECC
Minimumsminne	512 MB
Maksimumsminne	4 GB

Skjerm

Type

integret	Intel integrert skjerm opp til 256 MB skjermminne (delt) av totalt system- minne på over 512 MB
diskret	PCI Express x16-spor kan støtte enten et PCI Express- kort eller et DVI-grafikkort (for to skjermer) MERK: Datamaskiner med ultraliten formfaktor støtter bare integrert skjerm.

Lyd

Type	ADI 1984A høydefinisjonslyd
------	-----------------------------

Utvidelsesbuss

Busstype	PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0A og 2.0 eSATA USB 2.0
Busshastighet	PCI: 133 MB/s PCI Express x1-spor toveis hastighet: 250 MB/s x16-spor toveis hastighet: 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps og 3,0 Gbps eSATA: 3,0 Gbps USB: 480 Mbps

Kort

PCI (uten stige kort)

minitårn	to kort med full høyde
skrivebord	to lavprofilkort
liten formfaktor	ett kort med halv lengde

PCI (med stige kort)

skrivebord	opptil to kort med full høyde eller halv lengde ett lavprofilkort
------------	--

PCI Express x1

minitårn	ett kort med full høyde
----------	-------------------------

PCI Express x16
(uten stige kort)

minitårn	ett kort med full høyde
skrivebord og liten formfaktor	ett lavprofilkort

PCI Express x16
(med stige kort)

skrivebordsmaskin	ett kort med full høyde
-------------------	-------------------------

MERK: PCI Express x16-sporet er deaktivert når en skjerm er koblet til den innebygde DisplayPort-kontakten på en skrivebordsmaskin, en minitårnmaskin eller en maskin med liten formfaktor.

Stasjoner

Eksternt tilgjengelig:

5,25-tommers stasjonsbrønner	
minitårn	to
skrivebord	én
5,25-tommers smal stasjonsbrønn	
liten formfaktor	én
5,25-tommers D-modulbrønn	
ultraliten formfaktor	én
3,5-tommers stasjonsbrønn	
minitårn og skrivebord	én
3,5-tommers smal stasjonsbrønn	
liten formfaktor	én
3,5-tommers D-modulbrønn	
ultraliten formfaktor	én

Internt tilgjengelig:

3,5-tommers SATA-stasjonsbrønner	
minitårn	to
skrivebord, liten formfaktor og ultraliten formfaktor	én

Stasjoner (Forts)

Tilgjengelige enheter:

3,5-tommers SATA-harddisker	
minitårn	opptil to
skrivebord, liten formfaktor og ultraliten formfaktor	én
SATA DVD-ROM-/ DVD+/-RW-/ CD +/- RW-stasjoner	
minitårn	opptil to 5,25-tommers stasjoner
skrivebord	5,25-tommers stasjon
liten formfaktor	én smal stasjon
ultraliten formfaktor	én D-modulstasjon
3,5-tommers diskettstasjon eller 19-i-1 mediekortleser	
minitårn	én
skrivebord	én
liten formfaktor	én smal stasjon
ultraliten formfaktor	én D-moduldiskettstasjon

Kontakter

Eksterne kontakter:

Lyd	
bakpanel	to kontakter for linje inn/mikrofon og linje ut
frontpanel	to frontpanelkontakter for hodetelefoner og mikrofon
eSATA	én 7-pinners kontakt MERK: Maskinen med ultraliten formfaktor har ingen eSATA-kontakt.
Nettverkskort	én RJ45-kontakt
Parallell	én 25-pinners kontakt (toveis)
Seriell	én 9-pinners kontakt, 16550C-kompatibel

Kontakter (Forts)

USB

frontpanel to

bakpanel seks

MERK: Maskinen med ultraliten formfaktor har fem USB-kontakter på bakpanelet.

MERK: Alle USB-kontaktene er USB 2.0-kompatible

Skjerm

minitårn, skrivebord 15-hulls VGA-kontakt

og liten formfaktor 20-pinners DisplayPort-kontakt

ultraliten formfaktor 28-pinners DVI-I-kontakt

Hovedkortkontakter:

PCI

minitårn og skrivebord to kontakter

liten formfaktor én kontakt

kontaktstørrelse 120 pinner

kontaktens databredde (maksimum) 32 biter

PCI Express x1

minitårn én kontakt

kontaktstørrelse 36 pinner

kontaktens databredde (maksimum) 1 PCI Express-bane

PCI Express x16

minitårn, skrivebord og liten formfaktor én kontakt

kontaktstørrelse 164 pinner

kontaktens databredde (maksimum) 16 PCI Express-baner

Kontakter *(Forts)*

Seriell ATA	
minitårn	fire kontakter
skrivebord og liten formfaktor	to kontakter
ultraliten formfaktor	én kontakt
kontaktstørrelse	7-pinnens kontakt
Minne	
minitårn, skrivebord og liten formfaktor	fire kontakter
ultraliten formfaktor	to kontakter
kontaktstørrelse	240 pinner
Intern USB enhet	
minitårn, skrivebord og liten formfaktor	én 10-pinnens kontakt (støtter to USB-porter)
Diskettstasjon	
minitårn og skrivebord	én 34-pinnens kontakt
liten formfaktor	én 26-pinnens smal kontakt
Prosesorvifte	
minitårn, skrivebord og liten formfaktor	én 5-pinnens kontakt
ultraliten formfaktor	to 5-pinnens kontakter
Harddiskvifte	
liten formfaktor	én 5-pinnens kontakt
ultraliten formfaktor	én 3-pinnens smal kontakt
Frontpanelkontroll	én 40-pinnens kontakt
Prosesor	én 775-pinnens kontakt
Strøm 12V	én 4-pinnens kontakt
Strøm	én 24-pinnens kontakt

Kontroller og lamper

Forsiden av datamaskinen

På/av-knapp	trykknapp
På/av-lampe	grønt lys: Blinker grønt i ventemodus. Fast grønt lys når maskinen er slått på ravgult lys: Blinkende ravgult betyr problem med hovedkortet. Et jevnt ravgult lys når datamaskinen ikke starter, indikerer at hovedkortet ikke kan starte initialisering. Dette kan være et hovedkort- eller strømforsyningsproblem (se "Strømproblemer" på side 48)
Aktivitetslys for stasjonen	grønt lys: Blinkende grønt lys indikerer at datamaskinen leser data fra eller skriver data til SATA-harddisken eller CD/DVD-stasjonen
Nettverkslampe	grønt lys: Det er god forbindelse mellom nettverket og datamaskinen av (lyser ikke): Datamaskinen registrerer ingen fysisk tilkobling til nettverket
Diagnoselamper	fire lamper MERK: På maskiner med ultraliten formfaktor er diagnoselampene på bakpanelet. Se "Ultraliten formfaktor sett bakfra" på side 15.

Datamaskinen sett bakfra:

Lampe for koblings-integritet på integrert nettverkskort	grønt lys: Det er en god 10 Mbps-tilkobling mellom nettverket og datamaskinen oransje lys: Det er en god 100 Mbps-tilkobling mellom nettverket og datamaskinen gult lys: Det er en god 1000 Mbps-tilkobling mellom nettverket og datamaskinen av (lyser ikke): Datamaskinen registrerer ingen fysisk tilkobling til nettverket
Lampe for nettverksaktivitet på integrert nettverkskort	gult lys: Blinkende gult lys indikerer nettverksaktivitet

Strøm

Likestrøm:

Wattforbruk

minitårn	305W ikke-EPA; 255W EPA
skrivebord	255 W
liten formfaktor	235 W
ultraliten formfaktor	220 W

Maksimalt varmetap (MHD)

minitårn	1041 BTU/t
skrivebord	955 BTU/t
liten formfaktor	938 BTU/t
ultraliten formfaktor	751 BTU/t

MERK: Varmetap er beregnet ved å bruke wattklassifiseringen for strømforsyningen.

Spenning

(sikkerhetsinformasjonen som ble levert med datamaskinen inneholder viktig informasjon om spenningsinnstillinger)

minitårn	115/230 V vekselstrøm, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A
skrivebord	115/230 V vekselstrøm, 50/60 Hz, 4,0/2,0 A
liten formfaktor	115/230 V vekselstrøm, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A
ultraliten formfaktor	12 V likestrøm, 18 A

Klokkebatteri

3-V CR2032-litiumbatteri

Fysiske dimensjoner

Høyde

minitårn	36,2 cm (14,2 tommer)
skrivebord	11,4 cm (4,5 tommer)
liten formfaktor	9,26 cm (3,65 tommer)
ultraliten formfaktor	26,4 cm (10,375 tommer)

Bredde

minitårn	17,0 cm (6,7 tommer)
skrivebord	39,9 cm (15,7 tommer)
liten formfaktor	31,37 cm (12,35 tommer)
ultraliten formfaktor	8,9 cm (3,5 tommer)

Dybde

minitårn	43,5 cm (17,1 tommer)
skrivebord	35,3 cm (13,9 tommer)
liten formfaktor	34,03 cm (13,40 tommer)
ultraliten formfaktor	uten kabeldeksel: 25,3 cm (9,95 tommer) med standard kabeldeksel: 33 cm (13 tommer) med standard kabeldeksel: 36,1 cm (14,2 tommer)

Vekt

minitårn	12,7 kg (28,0 pund)
skrivebord	10,4 kg (23 pund)
liten formfaktor	7,4 kg (16,4 pund)
ultraliten formfaktor	uten kabeldeksel: 4,5 kg (10 pund) med standard kabeldeksel: 4,9 kg (10,8 pund) med utvidet kabeldeksel: 4,9 kg (10,8 pund)

Miljø

Temperatur:

Ved bruk 10 ° til 35 °C (50 ° til 95 °F)

Lagring -40 til 65 °C (-40° til 149 °F)

Relativ fuktighet (uten kondens)

ved bruk: 20 % til 80 % (maksimum våttemperatur 29 °C)

lagring: 5 % til 95 % (maksimum våttemperatur 38 °C)

Maksimal vibrasjon:

Ved bruk 5 til 350 Hz ved 0,0002 G²/Hz

Lagring 5 til 500 Hz ved 0,001 til 0,01 G²/Hz

Maksimumstøt:

Ved bruk 40 G +/- 5 % med pulsvarighet på 2 msek +/- 1 0%
(tilsvarende 20 in/sek [51 cm/sek])

Lagring 105 G +/- 5 % med pulsvarighet på 2 msek +/- 10 %
(tilsvarende 50 in/sek [127 cm/sek])

Høyde over havet:


Ved bruk -15,2 til 3 048 m (-50 til 10 000 fot)

Lagring -15,2 til 10 668 m (-50 til 35 000 fot)


Luftforurensningsnivå

G2 eller lavere som definert i ISA-S71.04-1985

Feilsøking

 **ADVARSEL:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.


 **ADVARSEL:** Trekk alltid strømledningen til datamaskinen ut av strømuttaket før du åpner dekslet.

 **MERK:** Du finner detaljert feilsøkinginformasjon, herunder hvordan du svarer på systemmeldinger, i *servicehåndboken* på support.dell.com.

Bruke feilsøkingverktøyet for maskinvare

Slik starter du feilsøkingverktøyet for maskinvare for å løse problemer med inkompatibel maskinvare:

Windows Vista[®]:

- 1 Klikk Windows Vista **Start**-knappen , og klikk **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv `hardware troubleshooter` i søkefeltet og trykk <Enter> for å starte søket.
- 3 I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og gjennomfører deretter resten av feilsøkingen.

Windows[®] XP:

- 1 Klikk **Start** → **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv `hardware troubleshooter` i søkefeltet og trykk <Enter> for å starte søket.
- 3 I delen **Løs et problem** klikker du **Hardware Troubleshooter** (feilsøkingverktøy for maskinvare).
- 4 I listen **Hardware Troubleshooter** (feilsøkingverktøy for maskinvare) velger du alternativet som best beskriver problemet, og klikker **Neste** for å gå videre med feilsøkingen.

Tips

- Hvis en enhet ikke fungerer, kontrollerer du at den er koblet til på riktig måte.
- Hvis du la til eller fjernet en komponent før problemet oppstod, går du gjennom installasjonsprosedyrene for å forsikre deg om at komponenten er riktig installert.
- Hvis du ser en feilmelding på skjermen, skriver du ned den nøyaktige ordlyden i meldingen. Meldingen kan hjelpe kundestøttepersonalet å finne og løse problemet/problemene.
- Hvis du får en feilmelding i et program, slår du opp i dokumentasjonen for programmet.

Strømproblemer



ADVARSEL: Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS STRØMLAMPEN IKKE LYSER. Maskinen er enten avslått eller den får ikke strøm.

- Koble til strømledningen på nytt, både bak på maskinen og til strømuttaket.
- Forsøk å koble til strøm uten å benytte grenuttak, skjøteledninger eller andre spenningsvernenheter for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
- Kontroller at grenuttak som benyttes, er satt inn i et strømuttak og er skrudd på.
- Test stikkkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.
- Kontroller at hovedstrømledningen og frontpanelkabelen er koblet til hovedkortet på riktig måte.

HVIS STRØMLAMPEN LYSER GRØNT, OG MASKINEN IKKE REAGERER.

- Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på.
- Hvis skjermen er tilkoblet og slått på, slår du opp i Servicehåndboken på support.dell.com.

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GRØNT. Datamaskinen er i hvilemodus. Trykk en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å avslutte ventemodus.

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GULT. Datamaskinen mottar elektrisk strøm, en enhet kan være ødelagt eller satt i på feil måte.

- Ta ut alle minnemodulene, og sett dem deretter på plass igjen.
- Ta ut og installer eventuelle utvidelseskort på nytt, medregnet grafikkort.

HVIS STRØMLAMPEN LYSER GULT. Det er et strømproblem, en enhet kan være ødelagt eller satt i på feil måte.

- Kontroller at prosessorens strømkabel er ordentlig koblet til strømtilkoblingen på hovedkortet (se servicehåndboken på support.dell.com).
- Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er koblet til hovedkortet på riktig måte.

FJERN INTERFERENS. Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus.
- For mange enheter koblet til samme grenuttak.
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkkontakten.

Minneproblemer



ADVARSEL: Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKkelig MINNE.

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Installerer eventuelt mer minne.
- Sett i minnemodulene på nytt for å være sikker på at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 52).

HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER.

- Sett i minnemodulene på nytt for å være sikker på at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Pass på at du følger retningslinjene for installering av minne.
- Kontroller at minnetypen du bruker støttes av maskinen. Flere opplysninger om hvilken minnetype som støttes av maskinen finner du i "Minne" på side 35.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 52).

Låsing av maskinen og programvareproblemer

Maskinen starter ikke

KONTROLLER AT STRØMKABELEN ER ORDENTLIG KOBLET TIL MASKINEN OG TIL STIKKONTAKTEN.

Et program slutter å reagere

AVSLUTT PROGRAMMET.

- 1 Trykk <Ctrl><Shift><Esc> samtidig for å få tilgang til Oppgavebehandling, og klikk kategorien **Programmer**.
- 2 Velg programmet som ikke reagerer, og klikk **Avslutt oppgave**.

Et program krasjer gjentatte ganger




MERK: De fleste programmer leveres med installasjonsveiledninger, enten i en håndbok eller på en diskett, CD eller DVD.

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET. Hvis det er nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Et program er utviklet for et eldre Microsoft® Windows®-operativsystem

KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET.

Windows Vista:

- 1 Klikk Start  → Kontrollpanel → Programmer → Bruke et eldre program med denne versjonen av Windows.
- 2 I velkomstvinduet klikker du Neste.
- 3 Følg anvisningene på skjermen.

Windows XP:

Veiviser for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et operativsystem som ikke er XP.

- 1 Klikk Start → Alle programmer → Tilbehør → Veiviser for programkompatibilitet → Neste.
- 2 Følg anvisningene på skjermen.

Et ensfarget blått skjermbilde vises

SLÅ AV MASKINEN. Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på strømknappen i minst 6 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

Andre programvareproblemer

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER KONTAKT PROGRAMVARE-PRODUSENTEN ANGÅENDE FEILSØKINGSINFORMASJON.

- Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis det er nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Dell Technical Update-tjenesten

- Dell Technical Update-tjenesten gir proaktive meldinger per e-post om programvare- og maskinvareoppdateringer for datamaskinen. Du kan melde deg på Dell Technical Update-tjenesten ved å gå til support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics



ADVARSEL: Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Starte Dell Diagnostics fra harddisken

- 1 Kontroller at datamaskinen er koblet til en strømkontakt som fungerer.
- 2 Slå på (eller foreta en omstart av) datamaskinen.
- 3 Når DELL™-logoen vises, trykker du <F12> umiddelbart. Velg **Diagnostics** på oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.



MERK: Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.



MERK: Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-mediet.

- 4 Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnoseverktøy på harddisken, og følg anvisningene på skjermen.

Starte Dell Diagnostics fra Dell *Drivers and Utilities*-mediet



MERK: Dell *Drivers and Utilities*-mediet er tilleggsutstyr og leveres ikke med alle datamaskiner.

- 1 Sett inn *Drivers and Utilities*-mediet.
- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart F12.



MERK: Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.



MERK: Det neste trinnet endrer startsekvensen bare for én gang. Neste gang datamaskinen startes, vil den startes ifølge enhetene som er angitt i systemoppsettprogrammet.

- 3 Når listen med oppstartsenheter vises, merker du **CD/DVD/CD-RW** og trykker <Enter>.
- 4 Velg **Boot from CD-ROM** (Start fra CD-ROM) fra menyen som vises, og trykk deretter <Enter>.
- 5 Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk <Enter> for å fortsette.
- 6 Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32-biters Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis listen inneholder flere versjoner, velger du den som passer for din datamaskin.
- 7 Når **hovedmenyen** i Dell Diagnostics vises, velger du testen du vil kjøre, og følger instruksjonene på skjermen.


Installere programvare på nytt

Drivere

Identifisere drivere

- 1 Finn fram listen over enheter til datamaskinen.

Microsoft® Windows Vista®:

- a Klikk Windows Vista Start-knappen , og høyreklikk **Datamaskin**.
- b Klikk **Egenskaper** → **Enhetsbehandling**.



MERK: Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å fortsette.

Microsoft Windows® XP:

- a Klikk **Start** → **Kontrollpanel**.
 - b Under **Velg en kategori** klikker du **Ytelse og vedlikehold**, og klikker **System**.
 - c I vinduet **Systemegenskaper** klikker du kategorien **Maskinvare** og klikker **Enhetsbehandling**.
- 2 Bla nedover listen for å se om noen av enhetsikonene er merket med et utropstegn (en gul sirkel med et [!]).

Hvis utropstegnet står ved siden av enhetsnavnet, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver (se "Installere drivere og verktøy på nytt" på side 56).



Installere drivere og verktøy på nytt



MERKNAD: På webområdet Dell Support på support.dell.com og på *Drivers and Utilities*-mediet ditt finner du godkjente drivere for Dell™-datamaskiner. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, er det ikke sikkert at datamaskinen vil fungere som den skal.

Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren

Windows Vista:

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.
 **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å åpne **Enhetsbehandling**.
- 3 Høyreklikk på enheten den nye driveren ble installert for, og klikk **Egenskaper**.
- 4 Klikk kategorien **Drivere**→ **Rull tilbake driver**.


Windows XP:

- 1 Klikk **Start**→ **Min datamaskin**→ **Egenskaper**→ **Maskinvare**→ **Enhetsbehandling**.
- 2 Høyreklikk på enheten den nye driveren ble installert for, og klikk **Egenskaper**.
- 3 Klikk kategorien **Drivere**→ **Rull tilbake driver**.

Hvis Rull driver tilbake ikke løser problemet, bruker du Systemgjenoppretting (se "Gjenopprette operativsystemet" på side 59) for å tilbakestille datamaskinen til driftstilstanden den var i før du installerte den nye driveren.

Bruke mediet for Drivers and Utilities

Hvis du ikke klarer å løse problemet ved å bruke Rull tilbake driver eller System-gjenoppretting (se "Gjenopprette operativsystemet" på side 59), kan du installere driveren på nytt fra *Drivers and Utilities*-mediet.



- 1 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i *Drivers and Utilities*-mediet.
Hvis dette er første gangen du bruker mediene med *Drivers and Utilities*, går du til Figur 2. Hvis ikke, gå til Figur 5.
- 2 Når installasjonsprogrammet for *Drivers and Utilities*-mediet startes, følger du anvisningene på skjermen.
 **MERK:** Som regel startes programmet *Drivers and Utilities* automatisk. Hvis det ikke gjør det, starter du Windows Utforsker, klikker mappen på mediestasjonen for å vise medieinnholdet, og dobbeltklikker filen **autorcd.exe**.
- 3 Når vinduet **InstallShield-veiviseren er fullført** vises, tar du ut *Drivers and Utilities*-mediet og klikker **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.
- 4 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i *Drivers and Utilities*-mediet på nytt.
- 5 På skjermen **Velkommen, Dell-systemeier** klikker du **Neste**.
Driverne som brukes av datamaskinen, vises automatisk i vinduet **My Drivers – The ResourceCD has identified these components in your system** (Mine drivere – ResourceCD har identifisert disse komponentene i systemet).
- 6 Klikk driveren du vil installere på nytt, og følg deretter anvisningene på skjermen.

Hvis en bestemt driver ikke står i listen, betyr det enten at operativsystemet ikke trenger den, eller du må finne driverne som fulgte med den enheten.


Installere drivere på nytt manuelt

Gjør følgende etter at du har pakket ut driverfilene til harddisken, som beskrevet i den forrige delen:

Microsoft Windows Vista:

- 1 Klikk Windows Vista **Start**-knappen , og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.
 **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** vises. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å åpne **Enhetsbehandling**.
- 3 Dobbeltklikk den typen enhet du vil installere en driver for (for eksempel **Lyd** eller **Video**).
- 4 Dobbeltklikk navnet på enheten du vil installere en driver for.
- 5 Klikk kategorien **Driver**→ **Oppdater driver**→ **Søk på datamaskinen etter driverprogramvare**.
- 6 Klikk **Bla gjennom** og gå til stedet der du kopierte driverfilene tidligere.
- 7 Klikk navnet på driveren→ **OK**→ **Neste**.
- 8 Klikk **Fullfør**, og start maskinen på nytt.

Microsoft Windows XP:

- 1 Klikk **Start**→ **Innstillinger**→ **Kontrollpanel**.
- 2 Dobbeltklikk **System**-ikonet og klikk kategorien **Maskinvare**.
- 3 Klikk **Enhetsbehandling**.
 **MERK:** Hvis du er administrator på datamaskinen, vil **Enhetsbehandling** la deg fortsette. Hvis ikke, må du kontakte administratoren for å åpne **Enhetsbehandling**.
- 4 Klikk plusstegnet (+) ved siden av enheten du skal installere driver for (for eksempel **Audio** eller **Video**).
- 5 Dobbeltklikk navnet på enheten du vil installere en driver for.
- 6 Klikk **Driver**→ **Oppdater driver**→ **Installer fra en liste eller bestemt plassering (Avansert)**, og klikk **Neste**.
- 7 Klikk **Bla gjennom** og gå til stedet der du kopierte driverfilene tidligere.
- 8 Klikk navnet på driveren→ **OK**→ **Neste**.
- 9 Klikk **Fullfør**, og start maskinen på nytt.

Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Systemgjenoppretting i Microsoft Windows tilbakestill datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten å påvirke datafilene. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og beholde datafiler.
- Dell Factory Image Restore (tilgjengelig i Windows Vista) tar din datamaskin tilbake til driftstilstanden den var i da du kjøpte maskinen. Dette programmet sletter alle data på harddisken permanent og fjerner alle programmer som er installert etter at du mottok datamaskinen.
- Hvis du mottok et *Operating System*-medium sammen med datamaskinen, kan du bruke dette til å gjenopprette operativsystemet. Hvis du bruker *Operating System*-mediet, slettes også alle data på harddisken.


Bruke Microsoft® Windows®-systemgjenoppretting



MERK: Fremgangsmåtene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så det er mulig de ikke gjelder hvis Dell™-datamaskinen er satt opp med klassisk Windows-visning.

Starte Systemgjenoppretting

Windows Vista:


- 1 Klikk Start .
- 2 Skriv `systemgjenoppretting` i Start-søkefeltet, og trykk <Enter>.




MERK: Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med administratoren for å fortsette den ønskede handlingen.

- 3 Klikk Neste, og følg resten av anvisningene på skjermen.


Windows XP:

-  **MERKNAD:** Før du tilbakestiller datamaskinen til en tidligere driftstilstand, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette noen filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.
- 1 Klikk Start → Alle programmer → Tilbehør → Systemverktøy → Systemgjenoppretting.
 - 2 Klikk enten Gjenoppsett datamaskinen til en tidligere tilstand eller Opprett et gjenopprettingspunkt.
 - 3 Klikk Neste, og følg resten av anvisningene på skjermen.

Angrer den siste systemgjenopprettingen

-  **MERKNAD:** Før du angrer den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette noen filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.


Windows Vista:


- 1 Klikk Start .
- 2 Skriv systemgjenoppretting i Start-søkefeltet, og trykk <Enter>.
- 3 Klikk Angrer siste gjenoppretting, og klikk Neste.

Windows XP:

- 1 Klikk Start → Alle programmer → Tilbehør → Systemverktøy → Systemgjenoppretting.
- 2 Klikk Angrer siste gjenoppretting, og klikk Neste.


Klikk Dell Factory Image Restore

 **MERKNAD:** Når du bruker Dell Factory Image Restore, slettes alle data permanent (for eksempel dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder og musikkfiler) på harddisken, og alle programmer eller drivere som er installert etter at du mottok datamaskinen, fjernes. Dersom det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker disse alternativene. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

 **MERK:** Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i alle land eller på alle datamaskiner.

Dell Factory Image Restore (kun Windows Vista)

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Når Dell-logoen vises, trykker du <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet Avanserte oppstartsalternativer i Vista.
- 3 Velg **Reparer datamaskinen**.
Vinduet Alternativer for systemgjenoppretting vises.
- 4 Velg et tastaturopsett og klikk **Neste**.
- 5 Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting.
- 6 Skriv inn `administrator` i feltet Brukernavn for å få tilgang til kommandomeldingen, og klikk deretter **OK**.
- 7 Klikk **Dell Factory Image Restore**.

 **MERK:** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.

- 8 I velkomstskjermen for **Dell Factory Image Restore** klikker du **Neste**.
Vinduet **Confirm Data Deletion** (Bekreft datasletting) vises.

 **MERKNAD:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore, klikker du **Avbryt**.

- 9 Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter **Neste**.

Gjenopprettingsprosessen startes, og den kan ta 5 minutter eller mer å gjennomføre. Det vises en melding når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.

- 10 Klikk **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.

Dell PC Restore (bare Windows XP)

- 1 Slå på datamaskinen.
En blå søyle med www.dell.com kommer fram øverst på skjermen under oppstartprosessen.
- 2 Når du ser det blå feltet, trykker du umiddelbart <Ctrl><F11>.
Hvis du ikke trykker <Ctrl><F11> tidsnok, må datamaskinen fullføre oppstarten før du kan starte den på nytt.
- 3 Klikk **Restore** (Gjenopprett) og deretter **Confirm** (Bekreft).
Gjenopprettingsprosessen tar ca. seks til ti minutter.
- 4 Når du blir bedt om det, klikker du **Finish** (Fullfør) for å starte datamaskinen på nytt.
- 5 Når du blir bedt om det, klikker du **Yes** (Ja).
Datamaskinen startes på nytt. Fordi datamaskinen gjenopprettes til opprinnelig tilstand, vises de samme skjermbildene som første gang datamaskinen ble slått på.
- 6 Klikk **Neste**.
Skjermbildet Systemgjenopprettning vises, og datamaskinen startes på nytt.
- 7 Etter at datamaskinen er startet på nytt, klikker du **OK**.

Windows XP: Fjerne Dell PC Restore



MERKNAD: Hvis du fjerner Dell PC Restore fra harddisken, sletter du PC Restore-programmet permanent fra maskinen. Etter at du har fjernet Dell PC Restore, vil du ikke kunne bruke det til å gjenopprette operativsystemet på datamaskinen.

Vi anbefaler at du *ikke* sletter PC Restore fra maskinen, selv ikke for å frigjøre mer plass på harddisken. Hvis du fjerner PC Restore fra harddisken, vil du ikke kunne gjenopprette datamaskinens operativsystem til den opprinnelige tilstanden.

- 1 Logg på maskinen som lokal administrator.
- 2 I Microsoft Windows Utforsker går du til `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Dobbeltklikk filnavnet `DSRIRRemv2.exe`.



MERK: Hvis partisjonen for PC Restore ikke finnes på harddisken på maskinen, vises en melding om at partisjonen ikke ble funnet. Klikk **Quit** (Avbryt). Det er ingen partisjon å slette.

- 4 Klikk **OK** for å fjerne PC Restore-partisjonen fra harddisken.
- 5 Klikk **Yes, (Ja)** for å bekrefte fjerningen.
PC Restore-partisjonen slettes, og diskplassen som blir tilgjengelig, blir lagt til.
- 6 Høyreklikk **Lokal disk (C)** i Windows Explorer, klikk **Egenskaper** og kontroller at den ekstra diskplassen er tilgjengelig.
- 7 Klikk **Finish (Fullfør)** for å lukke vinduet **PC Restore Removal** og starte datamaskinen på nytt.

Bruke mediet med operativsystemet

Før du installerer operativsystemet på nytt, bør du prøve dette:

- Tilbakestilling av Windows-enhetsdriver (se "Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren" på side 56).
- Microsoft-systemgjenoppretting (se "Dell PC Restore (bare Windows XP)" på side 62).



MERKNAD: Før du installerer, bør du sikkerhetskopiere alle datafiler fra den primære harddisken til andre medier. Når det gjelder vanlige harddiskkonfigurasjoner, er hovedharddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.

Hvis du skal installere Windows på nytt, trenger du *operativsystemmediet* fra Dell™ og *Dell Drivers and Utilities*-mediet. *Drivers and Utilities*-mediet fra Dell inneholder drivere som ble installert da du bestilte datamaskinen. Bruk Dells medium med *Drivers and Utilities* til å laste inn nødvendige drivere.



MERK: Det kan hende at *Drivers and Utilities*-mediet og operativsystemmediet fra Dell ikke leveres sammen med datamaskinen, avhengig av regionen du bestilte datamaskinen din i eller om du ba om dette mediet.

Installere Windows på nytt

Det kan ta 1 til 2 timer å installere det på nytt.

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Sett i *Operating System*-mediet.
- 3 Hvis meldingen *Installere Windows* vises, klikker du **Avslutt**.
- 4 Start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart F12.




MERK: Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.



MERK: Det neste trinnet endrer startsekvensen bare for én gang. Neste gang startes datamaskinen i henhold til stasjonene som er spesifisert i systemkonfigurasjonprogrammet.

- 5 Når listen med oppstartenheter vises, merker du **CD/DVD/CD-RW Drive** og trykker <Enter>.
- 6 Trykk på en hvilken som helst tast for å **starte opp fra CD-ROM**, og følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.
- 7 Installer enhetsdriverne, virusbeskyttelsesprogrammet og andre programmer på nytt.

Finne informasjon

 **MERK:** Noen funksjoner eller medier kan være tilleggsutstyr og leveres muligens ikke med maskinen. Noen funksjoner og medier kan være utilgjengelige i enkelte land.

 **MERK:** Flere opplysninger kan følge med maskinen.

Dokument/Medier/Etikett	Innhold
<p>Service/merke/ekspresservicekode Service/merket/ekspresservicekoden er plassert på datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk service/merket til å identifisere datamaskinen når du bruker support.dell.com eller kontakter kundestøtte • Oppgi ekspresservicekoden for å sette over samtalen når du kontakter kundestøtte <p>MERK: Service/merket/ekspresservicekoden finnes på din datamaskin.</p>
<p>Drivers and Utilities-mediet <i>Drivers and Utilities</i>-mediet er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Et diagnoseprogram for datamaskinen • Drivere til datamaskinen <p>MERK: Oppdateringer av drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DSS (Desktop System Software) • Viktig-filer <p>MERK: Mediene kan inneholde Viktig-filer som inneholder informasjon om tekniske endringer som er foretatt i datamaskinen i siste øyeblikk, eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere.</p>

Dokument/Medier/Etikett	Innhold
Operating System-medier <i>Operating System</i> -mediet er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.	Installerer operativsystemet på nytt
Dokumentasjon om sikkerhet, forskrifter, garanti og kundestøtte Denne typen informasjon kan følge med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiopplysninger • Vilkår og betingelser (bare iUSA) • Sikkerhetsanvisninger • Spesielle bestemmelser • Informasjon om ergonomi • Lisensavtale for sluttbruker
Servicehåndbok Servicehåndboken for datamaskinen finnes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Hvordan fjerne og skifte deler • Hvordan konfigurere systeminnstillinger • Hvordan feilsøke og løse problemer
Dells teknologihåndbok <i>Dell Technology Guide</i> (teknologihåndbok) er tilgjengelig på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Bruk og vedlikehold av enheter • Forstå teknologier som RAID, Internett, trådløs Bluetooth®-teknologi, e-post, nettverk og annet
Microsoft® Windows®-lisensmerke Microsoft Windows-lisensen finnes på datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> • Inneholder produkt nøkkelen til operativsystemet

Få hjelp

Få assistanse



ADVARSEL: Hvis du må ta av datamaskindekslet, kobler du først fra datamaskinens strøm- og modemkabler fra alle strømuttak. Følg sikkerhetsinstruksjonene som ble levert med datamaskinen.

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

- 1 Se "Tips" på side 48 for informasjon og prosedyrer som gjelder det aktuelle problemet du har med datamaskinen.
- 2 Se "Dell Diagnostics" på side 52 for framgangsmåter for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
- 3 Fyll ut "Diagnosesjekkliste" på side 72.
- 4 Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester som er tilgjengelige på Dell Support (support.dell.com), for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se "Internett-tjenester" på side 68 for en mer omfattende liste over Dell Support på Internett.
- 5 Hvis framgangsmåten over ikke har løst problemet, kan du se "Kontakte Dell" på side 73.



MERK: Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen du har problemer med slik at kundestøttemedarbeiderne kan hjelpe deg med å løse problemet.



MERK: Dells system med ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem slik at samtalen kan dirigeres direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker ikonet for ekspresservicekoden og følger instruksene.

Se "Brukerstøtte og kundeservice" på side 68 for anvisninger om å bruke Dell Support.



MERK: Ikke alle av de følgende tjenestene er tilgjengelig overalt utenfor det kontinentale USA. Ring din nærmeste Dell-representant hvis du vil ha informasjon om tilgjengelighet.

Brukerstøtte og kundeservice

Dells kundestøtteservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell™-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnose-tester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du skal kontakte Dells støttetjeneste, kan du se "Før du ringer" på side 71, og deretter finne kontaktinformasjonen for det aktuelle området, eller gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt verktøy for Internett-tilgang som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndstilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere det under ditt oppsyn. Gå til support.dell.com og klikk **DellConnect** hvis du vil ha mer informasjon.

Internett-tjenester

Du kan få ytterligere informasjon om produkter og tjenester fra Dell på følgende webområder:

www.dell.com

www.dell.com/ap (bare for land i Asia/Stillehavsområdet)

www.dell.com/jp (bare for Japan)

www.euro.dell.com (bare for Europa)

www.dell.com/la (land i Latin-Amerika og Karibia)

www.dell.ca (bare for Canada)

Du får tilgang til Dell Support via følgende webområder og e-postadresser:

- Webområder for Dell Support:
support.dell.com
support.jp.dell.com (bare for Japan)
support.euro.dell.com (bare for Europa)
- E-postadresser for Dell Support:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (bare land i Latin-Amerika og Karibia)
apsupport@dell.com (bare land i Asia/Stillehavsområdet)
- E-postadresser for markedsføring og salg hos Dell:
apmarketing@dell.com (bare land i Asia/Stillehavsområdet)
sales_canada@dell.com (bare for Canada)
- Anonym filoverføringsprotokoll (FTP):
ftp.dell.com – logg på med brukernavnet **anonymous**, og bruk e-postadressen din som passord

AutoTech-tjeneste

Med Dells automatiske kundeservice AutoTech, får Dells kunder svar på vanlige spørsmål om bærbare og stasjonære datamaskiner via innspilte svar.

Når du ringer til AutoTech, må du ringe fra en tastetelefon for å kunne velge de emnene som samsvarer med spørsmålene. Du finner telefonnummeret du må ringe for din region her: "Kontakte Dell" på side 73.

Automatisk ordrestatusservice

Gå til **support.dell.com**, eller ring den automatiske ordrestatus-tjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør deg om nødvendig informasjon for å finne og gi opplysninger om bestillingen. Du finner telefonnummeret du må ringe for din region her: "Kontakte Dell" på side 73.

Problemer med ordren

Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturering, tar du kontakt med Dell for å få kundestøtte. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. Du finner telefonnummeret du må ringe for din region her: "Kontakte Dell" på side 73.

Produktinformasjon

Gå til Dells webområde på www.dell.com for å få informasjon om andre Dell-produkter, eller hvis du vil legge inn en ordre. For å finne telefonnummeret du må ringe for din region eller for å snakke med en salgsspesialist, se "Kontakte Dell" på side 73.

Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditt

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:

- 1** Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.
Du finner telefonnummeret du må ringe for din region her: "Kontakte Dell" på side 73. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
- 2** Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnosetesting (se "Diagnosesjekkliste" på side 72), og oppgi de testene du har kjørt og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (se "Kontakte Dell" på side 73).
- 3** Legg ved alt tilbehør som hører med produktet som returneres (strømkabler, programvaredisketter, håndbøker osv.) hvis det returneres mot kreditt.
- 4** Pakk ned utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).

Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.

Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

Før du ringer



MERK: Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttelefonsystem med å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på baksiden eller undersiden av datamaskinen).

Husk å fylle ut diagnosesjekklisten (se "Diagnosesjekkliste" på side 72). Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få assistanse, og ring fra en telefon i nærheten av datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen til datamaskinen for hånden.



ADVARSEL: Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Diagnosesjekkliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Serviceemerke (strekkode på baksiden eller undersiden av datamaskinen):

Ekspresservicekode:

RMA-nummer (Return Material Authorization)
(hvis dette er gitt av støtteteknikeren hos Dell):

Operativsystem og versjon:

Enheter:

Utvidelseskort:

Er du koblet til et nettverk? Ja Nei

Nettverk, versjon og nettverkskort:

Programmer og versjoner:

Slå opp i dokumentasjonen til operativsystemet for å bestemme innholdet av systemets oppstartsfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skriver du ut alle disse filene. Ellers må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:

Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800-999-3355).



MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen eller regningen, eller i Dells produkt-katalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt område. Gjør følgende hvis du vil kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

- 1 Gå til support.dell.com og bekreft landet eller regionen du befinner deg i, i nedtrekksmenyen **Velg et land/region** nederst på siden.
- 2 Klikk **Kontakt oss** til venstre på siden, og velg tjeneste eller støttekobling basert på ditt behov.
- 3 Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

Stikkordregister

D

Dell

- kontakte, 67, 73
- programvareoppdateringer, 53
- Technical Update-tjeneste, 52
- teknisk støtte og kundeservice, 68

Dell Diagnostics, 52

- starte fra *Drivers and Utilities*-mediet, 53
- starte fra harddisken, 52

Dell Factory Image Restore, 61

Dell Support Utility, 53

DellConnect, 68

Dells teknologihåndbok, 66

Desktop System Software
(systemprogramvare
for stasjonær maskin), 65

diagnose

Dell, 52

dokumentasjon, 65

- Dell Technology Guide
(teknologihåndbok), 66
- Servicehåndbok, 66

drivere, 55

- Drivers and Utilities*-mediet, 65
- gå tilbake til en tidligere versjon, 56
- identifisere, 55
- installere på nytt, 56

Drivers and Utilities-
mediet, 57, 65

Dell Diagnostics, 52

E

ekspresservicekode, 65

F

feilsøking, 47, 66

- blå skjerm, 51
- datamaskinen svarer ikke, 50
- Dell Diagnostics, 52
- gjenopprette til tidligere tilstand, 59
- minne, 49
- programmer og
Windows-kompatibilitet, 51
- programmet krasjer, 50
- programvare, 50-51
- strøm, 48
- strømlampetilstander, 48
- tips, 53

finne informasjon, 65

G

garantiopplysninger, 66

I

informasjon om ergonomi, 66

installere på nytt

 drivere og verktøy, 56

 programvare, 55

Internett

 oppsett, 29

 tilkobling, 29

K

kontakte Dell, 67, 73

kundestøtteinformasjon, 66

L

Lisensavtale for sluttbrukere
 (EULA), 66

lisensetikett, 66

M

medier

Drivers and Utilities, 65

 operativsystem, 66

minne

 feilsøking, 49

N

nettverk, 23

 tilkobling, 23

O

operativsystem

 Dell Factory Image Restore
 (gjenoppretting), 61

 installere på nytt, 66

 medier, 63

 Systemgjenoppretting, 59

Operativsystemmediet, 66

oppdateringer

 programvare og maskinvare, 52

opplysninger om forskrifter, 66

oppsett

 datamaskin, 17

 hurtigoppsett, 17

 installere datamaskinen

 i et avlukke, 27

 Internett, 29

overføre informasjon

 til en ny datamaskin, 31

P

- problemer
 - gjenopprette til tidligere tilstand, 59
- produktnøkkel for operativsystemet, 66
- programvare
 - feilsøking, 50-51
 - installere på nytt, 55
 - oppdateringer, 52
 - problemer, 51

S

- Servicehåndbok, 66
- Servicemerke, 65
- sikkerhetsinformasjon, 66
- spesifikasjoner
 - alle, 35
 - fysiske, 44
 - kontakter, 39
 - kontroller og lamper, 42
 - lyd, 36
 - miljø, 45
 - minne, 35
 - prosessor, 35
 - stasjoner, 38
 - strøm, 43
 - systeminformasjon, 35
 - utvidelsesbuss, 36
 - video, 36

strøm

- feilsøking, 48
 - strømlampetilstander, 48
- ## **støtte**, 67
- DellConnect, 68
 - kontakte Dell, 73
 - nettbaserte tjenester, 68
 - regional, 68
 - teknisk støtte og kundeservice, 68
- ## **Systemgjenoppretting**, 59

T

- telefonnumre, 73
- tilkobling
 - Internett, 29
 - modem, 22
 - nettverk, 23
 - nettverkskabel, 21
 - skjerm, 17
 - strømledninger, 22

V

- Veiviser for overføring
 - av filer og innstillinger, 31
- veivisere
 - Veiviser for overføring
 - av filer og innstillinger, 31
 - veiviser for programkompatibilitet, 51

Vilkår og betingelser, 66

visning

bak, 8, 11, 14-15

foran, 10, 13, 15

kontakter på bak-
panelet, 9, 12, 14, 16

W

Windows lisensetikett, 66

Windows Vista

Dell Factory Image Restore, 61

gå tilbake til en tidligere
versjon av enhetsdriveren, 56

installere på nytt, 66

Systemgjenoppretting, 59

tilbakerulle enhetsdriver, 56

Veiviser for program-
kompatibilitet, 51

Windows XP

gå tilbake til en tidligere
versjon av enhetsdriveren, 56

installere på nytt, 66

konfigurere

Internett-tilkobling, 30

Systemgjenoppretting, 59

tilbakerulle enhetsdriver, 56

Veiviser for overføring av filer
og innstillinger, 31